



## Häufig gestellte Fragen:

### Vor der Anreise:

- 1) Wie lange kann mein Kind im Neuen Kupferhof bleiben?**  
In der Regel bis zu 28 Tage pro Jahr, wobei jeder einzelne Aufenthalt mind. sieben Tage dauern muss. An- und Abreise ist an jedem Tag möglich.
- 2) Kann mein Kind auch alleine im Neuen Kupferhof sein?**  
Beim ersten Aufenthalt bitten wir darum, dass mind. eine Begleitperson ebenfalls für die ersten 3 Nächte im Neuen Kupferhof bleibt. Ab dem zweiten Aufenthalt kann uns Ihr Kind dann auch alleine besuchen.
- 3) Wie kann ich buchen?**  
Bitte senden Sie den Aufnahmebogen, den Sie unter [www.haendefuerkinder.de](http://www.haendefuerkinder.de) finden, komplett ausgefüllt an uns zurück. Diesen Aufnahmeantrag schicken wir Ihnen auch gerne per Post zu, rufen Sie uns kurz an.
- 4) Welche Anträge muss ich für die Kostenübernahme stellen?**  
Ein Antrag für die Eingliederungshilfe bei der zuständigen Sozialbehörde und ein weiterer Antrag für die Pflegekasse. Beide Anträge bekommen Sie von uns, wir helfen auch bei der Bearbeitung.
- 5) Spielt der Pflegegrad meines Kindes eine Rolle?**  
Nein.
- 6) Welche Kinder können nicht im Neuen Kupferhof untergebracht werden?**  
Derzeit können wir dauerbeatmete Kinder leider nicht betreuen.
- 7) Welche Voraussetzungen muss mein Kind erfüllen?**  
Sofern ihr Kind die Bedingungen für Frühfördermaßnahmen erfüllt, können Sie davon ausgehen, dass ein Antrag bewilligt wird. Es muss eine sogenannte „wesentliche“ Behinderung vorliegen.
- 8) Was kostet mich der Aufenthalt meines Kindes?**  
Nichts. Die Kosten für den Aufenthalt Ihres Kindes tragen für bis zu 28 Tage/ Jahr die entsprechenden Sozialleistungsträger.
- 9) Kann mein Kind auch länger als 28 Tage/ Jahr kommen?**  
Ja, bitte sprechen Sie uns bei Interesse wegen der Details an.
- 10) Was kostet unser Aufenthalt im Neuen Kupferhof?**  
Begleitpersonen zahlen für Ihren Aufenthalt pro Nacht inkl. Vollverpflegung folgendes:  
Ein Elternteil 30 Euro, als Paar 50 Euro und für jedes Geschwisterkind von 2-18 Jahren 10 Euro.

**11) Was ist, wenn ich diese Kosten nicht tragen kann?**

Bitte sprechen Sie uns an und wir klären, ob wir z.B. einen Teil über Spenden finanzieren können.

**12) Wie ist mein Kind im Neuen Kupferhof untergebracht?**

Ihr Kind bekommt ein eigenes Zimmer.

**13) Wo wohnen wir im Neuen Kupferhof?**

Unsere Familienzimmer befinden sich im Erdgeschoss und im Obergeschoss.

**14) Wie ist die Betreuung meines Kindes geregelt?**

Das Team von Hände für Kinder übernimmt die Betreuung Ihres Kindes komplett nach Absprache. Sie können ausschlafen, Ausflüge und Aktivitäten planen und die Zeit für sich nutzen. Wir möchten, dass die gesamte Familie nach dem Aufenthalt im Neuen Kupferhof bestens erholt wieder in den Alltag zurückkehrt.

**15) Welche Begleitpersonen sind im Neuen Kupferhof willkommen?**

Grundsätzlich jeder, der Ihr Kind gut kennt. Dieses können die Eltern, ein Elternteil, die Großeltern oder auch Paten, Tanten, Onkel sein. Natürlich dürfen auch Geschwisterkinder hier Urlaub machen.

**16) Wann können wir anreisen?**

Täglich in der Zeit von 15-17 Uhr. Am Anreisetag bitten wir Sie, die Betreuung bis 19:00 Uhr zu übernehmen.

**17) Wann sollte die Abreise sein?**

Am Abreisetag müssten Sie bitte bis 11 Uhr die Zimmer räumen.

**18) Können Gäste aus allen Bundesländern in den Neuen Kupferhof kommen?**

Ja.

**19) Können auch über 18jährige behinderte Menschen im Neuen Kupferhof untergebracht werden?**

Leider nicht, da die vertraglichen Vereinbarungen mit der Behörde dieses nicht vorsehen.

**Vorbereitung Ihrer Reise:**

**20) Was müssen wir mitbringen?**

Der Neue Kupferhof ist quasi wie ein Hotel. Sie brauchen keine Bettwäsche und Handtücher.

**Was muss ich für mein Kind mitbringen?**

Ihr Kind braucht ebenfalls keine Handtücher und Bettwäsche. Bitte bringen Sie ausreichend Bekleidung mit und auch wetterfeste Sachen. Und ansonsten bitte alle Verbrauchsmaterialien, wie Windeln oder Spezialnahrung, die Ihr Kind braucht.

Vor der Anreise bekommen Sie noch eine Liste von uns.

**Der Neue Kupferhof:**

**21) Ist der Neue Kupferhof wie ein Hotel?**

Unsere Zimmer sind hell und freundlich, mit eigenem Bad, TV und Musikanlage ausgestattet. Nach der Eingewöhnung Ihres Kindes können Sie kommen und gehen wie Sie möchten. Für die Mahlzeiten gibt es allerdings feste Zeiträume, in denen diese bereit stehen.

**22) Welche Mahlzeiten bekommen wir im Neuen Kupferhof?**

Vier Mahlzeiten täglich: Frühstück, Mittagessen, Kaffee, Abendessen. Zu jeder Zeit stehen Kaffee, Tee, Wasser und Säfte für Sie bereit.

**23) Was können wir im Neuen Kupferhof machen?**

Im Haus gibt es eine Tischtennisplatte, einen Billardtisch, Fahrräder, Bücher, Spiele und einen Bastelraum sowie einen Außenspielplatz. Die Gegend lädt zu Spaziergängen und Fahrradtouren ein. Die Ostsee ist mit dem Auto in 45 Minuten erreichbar. Mit der U-Bahn sind Sie in ca. 30 Minuten in der Hamburger City um alle Sehenswürdigkeiten zu erkunden.

**24) Was passiert im Neuen Kupferhof?**

Ihr Kind und Sie sollen sich bestmöglich erholen und neue Impulse mitnehmen. Dafür sorgt unser Team aus Heilerziehungspflegerinnen, Kinderkrankenschwestern und Pädagogen. Regelmäßige Aktivitäten wie der Morgenkreis, Musik, Besuche von Clowns oder Therapiehunden sowie Basteleien bieten Anregungen für alle.

**25) Wie viele Räume gibt es im Neuen Kupferhof?**

Wir haben 12 Zimmer für unsere behinderten Gastkinder und 14 Zimmer für die mitreisenden Familien.

**26) Gibt es Therapieräume/-angebote?**

Ja, es gibt Therapieräume und einen Snoezelenraum. Im Therapierbereich kooperieren wir mit externen Therapeuten. Die Behandlung erfolgt überwiegend nach ärztlicher Verordnung und kann über alle Krankenkassen abgerechnet werden.