

Häufig gestellte Fragen:

Vor der Anreise:

1) **Wie lange kann mein Kind im Neuen Kupferhof bleiben?**

In der Regel bis zu 28 Tage pro Jahr, wobei jeder einzelne Aufenthalt mind. sieben Tage dauern muss.

2) **Kann mein Kind auch alleine im Neuen Kupferhof sein?**

Beim ersten Aufenthalt bitten wir darum, dass mind. eine Begleitperson ebenfalls im Neuen Kupferhof bleibt. Ab dem zweiten Aufenthalt kann uns Ihr Kind nach Absprache auch allein besuchen.

3) **Wie kann ich buchen?**

Bitte senden Sie den Aufnahmebogen, den Sie z.B. unter www.haendefuerkinder.de finden, komplett ausgefüllt an uns zurück. Diesen Aufnahmeantrag schicken wir Ihnen auch gerne per Post. Wenn Sie dieses wünschen, rufen Sie uns kurz an.

4) **Welche Anträge für die Kostenübernahme sind zu stellen?**

Ein Antrag für die Eingliederungshilfe bei Ihrer zuständigen Sozialbehörde und ein weiterer Antrag für die Kurzzeitpflege. Beide Anträge bekommen Sie von uns und wir helfen auch bei der Bearbeitung.

5) **Spielt die Pflegestufe meines Kindes eine Rolle?**

Nein.

6) **Welche Kinder können nicht im Neuen Kupferhof untergebracht werden?**

Dauerbeatmete Kinder und Kinder mit einer 1:1 Betreuung können leider nicht von uns betreut werden.

7) **Welche Voraussetzungen muss mein Kind erfüllen?**

Sofern ihr Kind die Bedingungen für Frühfördermaßnahmen erfüllt, können Sie davon ausgehen, dass ein Antrag bewilligt wird. Es muss eine sogenannte „wesentliche“ Behinderung vorliegen.

8) **Was kostet mich der Aufenthalt meines Kindes?**

Nichts. Die Kosten für den Aufenthalt Ihres Kindes tragen für bis zu 28 Tage/ Jahr die entsprechenden Sozialleistungsträger.

9) **Was kostet unser Aufenthalt im Neuen Kupferhof?**

Begleitpersonen zahlen für Ihren Aufenthalt pro Nacht inkl. Vollverpflegung folgendes: Ein Erwachsener: 40,-€, als Paar: 70,- €, pro Geschwisterkind (2-18 Jahre): 15 €

10) **Was ist, wenn ich diese Kosten nicht tragen kann?**

Bitte sprechen Sie uns an und wir klären, ob wir z.B. einen Teil über Spenden finanzieren können.

11) Wie ist mein Kind im Neuen Kupferhof untergebracht?

Ihr Kind bekommt ein eigenes Zimmer.

12) Wo wohnen wir im Neuen Kupferhof?

Unsere Familienzimmer befinden sich im Erdgeschoss des Waldhauses und im Obergeschoss des Landhauses.

13) Wie ist die Betreuung meines Kindes geregelt?

Nach Absprache mit Ihnen übernimmt das Team von Hände für Kinder die Betreuung Ihres Kindes komplett. Sie können ausschlafen, Ausflüge und Aktivitäten planen und die Zeit für sich nutzen. Wir möchten, dass die gesamte Familie nach dem Aufenthalt im Neuen Kupferhof bestens erholt wieder in den Alltag zurückkehrt.

14) Welche Begleitpersonen sind im Neuen Kupferhof willkommen?

Grundsätzlich jeder, der Ihr Kind gut kennt. Dieses können die Eltern oder ein Elternteil sein, die Großeltern, Paten, Tanten, Onkel. Natürlich dürfen auch Geschwisterkinder mitkommen.

15) Wann können wir anreisen?

Täglich in der Zeit von 15-17 Uhr.

16) Wann sollte die Abreise sein?

Am Abreisetag müssten Sie bitte bis 11 Uhr die Zimmer räumen.

17) Können Gäste aus allen Bundesländern in den Neuen Kupferhof kommen?

Ja.

18) Können auch über 18jährige behinderte Menschen im Neuen Kupferhof untergebracht werden?

Leider nicht, da die vertraglichen Vereinbarungen mit den Behörden dieses nicht vorsehen.

Vorbereitung Ihrer Reise:

19) Was müssen wir mitbringen?

Der Neue Kupferhof ist quasi wie ein Hotel. Sie brauchen keine Bettwäsche und Handtücher.

20) Was muss ich für mein Kind mitbringen?

Ihr Kind braucht ebenfalls keine Handtücher und Bettwäsche. Bitte bringen Sie ausreichend Bekleidung mit und auch wetterfeste Sachen. Und ansonsten bitte alle Verbrauchsmaterialien, wie Windeln oder Spezialnahrung, die Ihr Kind braucht. Vor der Anreise bekommen Sie noch eine Liste von uns.

Der Neue Kupferhof:

21) Ist der Neue Kupferhof wie ein Hotel?

Unsere Zimmer sind hell und freundlich, mit eigenem Bad und TV ausgestattet. Nach der Eingewöhnung Ihres Kindes können Sie kommen und gehen, wie Sie möchten. Für die Mahlzeiten gibt es allerdings feste Zeiträume, in denen diese bereitstehen.

22) Welche Mahlzeiten bekommen wir im Neuen Kupferhof?

Vier Mahlzeiten täglich: Frühstück, Mittagessen, Kaffee, Abendessen. Zu jeder Zeit stehen Kaffee, Tee, Wasser und Säfte für Sie bereit.

23) Was können wir im Neuen Kupferhof machen?

Im Haus gibt es eine Tischtennisplatte, einen Billardtisch, Fahrräder, Bücher, Spiele und einen Bastelraum sowie einen großen Garten mit Spielgeräten. Die Umgebung ist bestens geeignet für Spaziergänge und Radtouren. Die Ostsee ist mit dem Auto in rund 45 Minuten erreichbar und mit der U-Bahn sind Sie in gut 30 Minuten in der Hamburger City.

24) Was passiert im Neuen Kupferhof?

Ihr Kind und Sie sollen sich bestmöglich erholen und neue Impulse mitnehmen. Dafür sorgt unser Team aus Heilerziehungspflegern, Kinderkrankenschwestern und Pädagogen. Regelmäßige Aktivitäten wie der Morgenkreis, Musik, Besuche von Klinikclowns oder des Therapiehundes und Basteleien bieten Anregungen für alle. Das genaue Programm während Ihres Aufenthaltes erfahren Sie bei der Anreise.

25) Wie viele Räume gibt es im Neuen Kupferhof?

Wir haben 12 Zimmer für unsere Gastkinder mit Behinderung und 15 Zimmer für die Familien.

26) Gibt es Therapieräume/-angebote?

Ja. Es gibt einen Therapieraum und einen Snoezelenraum. Im Therapierbereich kooperieren wir mit örtlichen Praxen und können daher Physiotherapie und Logopädie in unseren Räumen anbieten. Bitte sprechen Sie uns ggf. an. Die Behandlung erfolgt nach ärztlicher Verordnung und kann über alle Krankenkassen abgerechnet werden.